



CONTRATTO TIPO

(di seguito “CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO”) Servizio di sharing mobility offerto da Pikyrent Srl tramite la App Pikyrent

Pikyrent S.r.l.

Sede legale: Strada 4, palazzina Q, 20089 - Rozzano (MI) - P.IVA 10904840963 | Sede amministrativa: Strada Vassallo 1, 70125 - Bari
pikyrent@pec.it

Le condizioni contrattuali qui di seguito elencate, si applicano ai rapporti contrattuali instaurati tra i seguenti soggetti (di seguito anche le “Parti”):

Pikyrent Srl, con sede legale in Strada 4 Palazzina Q SN, 20089 – Rozzano (MI), P.IVA 10904840963, iscritta presso la C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi, con il numero R.E.A MI2568404 (di seguito “**Gestore**”)

e

L’Utente, utilizzatore dei servizi di sharing mobility che a seguito della Registrazione e l’accettazione digitale del presente Contratto ne usufruisce attraverso l’App Pikyrent (di seguito “**Utente**”)

Di seguito, congiuntamente definiti le “Parti”.

PREMESSO CHE

Pikyrent Srl fornisce all’Utente un servizio di sharing mobility di veicoli elettrici, come di seguito definito nel presente contratto, attraverso la formula *pay as you go* e *free floating* (di seguito, il “Servizio”), le Parti convengono e stipulano quanto segue.

1. Allegati e definizioni

Ogni singola proposta di contratto (la “Proposta di Contratto”) - oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto - sarà regolata da:

- *Regolamento di Gestione;*
- *Elenco Mezzi*

- *Regolamento Tariffario*
- *Informativa Privacy.*

Tutti i documenti citati sono consultabili sul Sito Web Pikyrent (www.pikyrent.com) oltre che sull’App, come di seguito definito. L’Utente, prima di avviare il Servizio, dichiara di averli visionati e accettati digitalmente in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

L'Utente accetta la Proposta di Contratto tramite il completo inserimento dei dati richiesti durante la Registrazione attraverso l'apposita applicazione per smartphone Pikyrent (di seguito denominata "App" o "App Pikyrent"), spuntando le apposite caselle di sottoscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La spunta della predetta casella è da intendersi sottoscrizione ("Sottoscrizione") agli effetti della conclusione del Contratto.

A valle del procedimento di Registrazione tramite l'App Pikyrent, l'Utente deve prendere visione e accettare le Condizioni Generali di Contratto, Regolamento di Gestione, Informativa Privacy.

Il Contratto si intende integralmente accettato dall'Utente dopo che questi abbia spuntato la casella relativa al Regolamento Tariffario in fase di Iscrizione al Servizio.

Qualora il Gestore non riscontri irregolarità nella proposta di Iscrizione al Servizio dell'Utente, invia a quest'ultimo un'e-mail di notifica di convalida e avvenuta conferma dell'Iscrizione. Pertanto, il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Utente riceve la comunicazione di accettazione della proposta da parte del Gestore.

Una volta abilitato con le credenziali di accesso, l'Utente avrà la disponibilità del proprio profilo dove potrà consultare tutte le informazioni che riguardano la Patente fornita e i metodi di pagamento inseriti, la sezione "Portafoglio", lo storico dei noleggi fruiti e altre informazioni aggiuntive relative all'account personale dell'Utente.

Ove utilizzati nel presente contratto, i termini avranno il significato specificato qui di seguito:

- **Account:** l'insieme dei dati identificativi di un Utente. Ogni Utente potrà avere un singolo account personale a cui potrà associare più metodi di pagamento per il pagamento del Servizio e la relativa fatturazione elettronica, e potrà selezionare sul suo profilo il metodo di pagamento che desidererà utilizzare per usufruire del Servizio.
- **App Pikyrent:** l'applicazione di Pikyrent per sistemi operativi quali Android e IOS da installare sui dispositivi.
- **Area di Copertura:** è l'area all'interno di una città dove il servizio di sharing mobility risulta attivo ed entro la quale i veicoli possono essere noleggiati e rilasciati parcheggiati al termine del noleggio. L'area di copertura (anche detta "Area Operativa") può essere costituita o da un'area omogenea o da varie zone. Resta inteso che il rilascio dei veicoli parcheggiandoli all'interno di un'area specificamente non ricompresa nell'Area di Copertura potrebbe comportare l'applicazione di particolari penali come previsto dal Regolamento Tariffario.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono esclusi dalla suddetta Area proprietà private e/o ogni tipologia di parcheggio privato.

- **Contratto:** si intende l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Contratto, del Regolamento di Gestione, dell'Informativa Privacy e del Regolamento Tariffario.
- **Flusso libero o Free Floating:** si intende la possibilità di prelevare il veicolo in qualsiasi punto della città sia stato lasciato dal precedente Utente e di rilasciare lo stesso in qualsivoglia via o piazza della città purché all'interno dell'Area di Copertura, come di seguito definita, e purché la sosta sia consentita dalle autorità locali e dalla normativa di riferimento.

I veicoli impiegati apparterranno alla categoria L1e cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.

- **Iscrizione al Servizio (o "Iscrizione"):** Si intende l'inserimento dei dati di recapito, dati relativi alla patente di guida, dati per il pagamento e la contestuale accettazione espressa del Regolamento Tariffario.
- **Livello di carica elettrica:** si intende la quantità di energia residua accumulata nelle batterie, visibile sul display posto nel cruscotto del veicolo, oltre che all'interno dell'App Pikyrent in relazione a ciascun veicolo.
- **Patente di Guida:** è l'autorizzazione rilasciata dalla motorizzazione civile per la guida dei Veicoli, del permesso di guida rilasciato da uno stato UE o, in alternativa, del passaporto unitamente al permesso di guida internazionale o della traduzione giurata della patente. Per la guida dei veicoli di fa rimando a quanto riportato all'interno dell'Elenco Mezzi allegato.
- **Penali:** tutte le penali previste nel Regolamento Tariffario.
- **Registrazione all' App (o "Registrazione"):** si intende l'inserimento dei propri dati anagrafici e la contestuale accettazione espressa delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento di Gestione.

Relativamente all'alimentazione, i veicoli della flotta apparteranno alla categoria dei veicoli *full electric*. Più nello specifico, l'intera flotta dei veicoli è costituita da mezzi di cui all'Elenco Mezzi allegato.

- **Servizio Clienti:** Centro di assistenza disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 all'utenza 800078506 oltre all'utenza whatsapp business 3454572929. Inoltre, possono essere inviate richieste di assistenza anche attraverso l'e-mail dedicata support@pikyrent.com e comunque ai contatti indicati nell'apposita sezione dell'App.

- **Servizio di sharing mobility** (o solo “**Servizio**”): si intende un servizio di noleggio senza conducente, in modalità *pay as you go* e *free floating*, attivabile tramite l’App Pikyrent e per mezzo del quale l’Utente trova il veicolo da noleggiare all’interno di un’area di copertura del servizio e lo noleggia per un periodo di tempo limitato. Terminata la corsa relativa al singolo noleggio in un qualsiasi parcheggio consentito dal Codice della Strada e dal Regolamento di Gestione, ma comunque sempre all’interno dell’area di copertura, lo stesso veicolo sarà reso nuovamente disponibile in automatico nell’App Pikyrent per poter essere rinoleggiato da un altro Utente Pikyrent.
- **Sessione di noleggio**: si intende il servizio di noleggio di cui l’Utente usufruisce ogni volta che prenota il veicolo e/o avvia e termina il noleggio come descritto nel Regolamento di Gestione e nelle presenti Condizioni Generali.
- **Sito Web (o Portale)**: è il sito internet di Pikyrent (www.pikyrent.com), dove si possono visualizzare le informazioni riguardanti i servizi offerti da Pikyrent, e si possono visualizzare e scaricare, oltre alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento di Gestione, il Tariffario e l’Informativa Privacy.
- **Veicoli proposti in sharing mobility**: il Gestore propone un servizio sharing mobility comprensivo di scooter, tutti *full electric*. Tutti i veicoli inseriti nella flotta saranno nella piena titolarità di Pikyrent, secondo le modalità consentite dalla legge ovvero a titolo di proprietà.

2. Oggetto del Contratto

Le Parti mediante il Contratto intendono, dunque, disciplinare la Registrazione, Iscrizione e le modalità di utilizzo del Servizio da parte dell’Utente tramite l’App Pikyrent.

I contratti possono essere conclusi in lingua italiana e inglese. In caso di differenza tra il contratto in lingua inglese e quello in lingua italiana, farà fede quello in lingua italiana.

Il Contratto ha ad oggetto il noleggio di veicoli senza conducente, con la formula dello sharing mobility in modalità flusso libero e pagamento attraverso la formula *pay as you go*.

L’Utente dovrà attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto, evitando ogni dubbio interpretativo con le disposizioni contenute nel Regolamento di Gestione che, unitamente all’Informativa privacy ed al Regolamento Tariffario regolano il Servizio. L’Utente dichiara di ben conoscere la menzionata documentazione qui integralmente richiamata.

Ai fini dell’applicazione del Regolamento Tariffario e dei doveri di custodia rispetto al veicolo, la durata di ogni singolo contratto di noleggio decorre dal momento in cui l’Utente avvia la procedura

di utilizzo del veicolo e termina quando l'Utente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo all'interno dell'Area Operativa, come descritte e disciplinate nel Regolamento di Gestione.

I costi del Servizio di sharing mobility Pikyrent sono variabili in relazione al Regolamento Tariffario definitosi con l'Utente dopo l'Iscrizione tramite App Pikyrent.

3. Registrazione e Utilizzo del Servizio

Il Gestore mette a disposizione una App per la Registrazione al Servizio di sharing mobility le cui modalità di utilizzo sono specificate nel Regolamento di Gestione.

L'Utente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli tramite App, secondo quanto previsto nel Regolamento di Gestione e nel presente Contratto.

I veicoli potranno essere localizzati e noleggiati mediante l'App dedicata. L'Utente può selezionare il veicolo scelto toccando l'icona corrispondente sulla mappa o, alternativamente, tramite la scansione del QR Code presente sul veicolo.

Una volta selezionato il mezzo, l'Utente può cliccare sul tasto "Avvia" per sbloccare e, contestualmente, avviare il noleggio.

Se l'Utente non è nelle condizioni di avviare il noleggio immediatamente (perché, ad esempio, necessita di tempo per raggiungere l'esatta posizione del Veicolo), può prenotare a pagamento il Veicolo per un tempo di 20 (venti) minuti, così che nessun altro utente possa noleggiare quello stesso mezzo durante l'intero tempo di prenotazione.

Se sono trascorsi i 20 (venti) minuti (durata massima del tempo di prenotazione) senza che l'Utente sblocchi il Veicolo, quest'ultimo ritorna nuovamente "disponibile" e può essere prenotato da tutti gli altri utenti.

Inoltre, l'Utente nel corso del noleggio può effettuare delle soste mettendo in pausa il veicolo e continuando a mantenere la disponibilità dello stesso. Durante i primi 30 minuti di sosta sarà applicata una tariffa ridotta indicata nel Regolamento Tariffario.

Decorsi i primi 30 minuti di sosta senza che l'Utente abbia ripreso la corsa, il noleggio continuerà con la tariffazione standard.

Una volta posteggiato il veicolo, l'Utente ha due opzioni:

- a) bloccare il veicolo tramite il tasto "Inizia Sosta" presente sull'App e fare una sosta durante la quale mantenere l'utilizzo del veicolo e al suo ritorno sbloccare il veicolo tramite il tasto "Finisci Sosta" sull'App.
- b) terminare il noleggio tramite il tasto "Chiudi" presente sull'App e seguire la procedura guidata fino alla fine.

All'Utente non è consentito rilasciare il veicolo al di fuori dell'Area Operativa. L'inadempimento di anche solo una delle obbligazioni previsti nel presente Articolo comporterà l'applicazione delle Penali indicate nel Regolamento Tariffario a carico dell'Utente.

4. Divieto di Sostituzione

L'Utente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e obblighi che discendono dal Servizio di sharing mobility fornito dal Gestore. In particolare, non potrà mai cedere gli estremi di accesso all'account Pikyrent a soggetti terzi, neppure ai familiari.

L'inosservanza del presente obbligo comporta l'applicazione delle penali di cui al Regolamento Tariffario.

5. Modifica Unilaterale del Contratto

Le eventuali modifiche del presente Contratto e del Regolamento di Gestione saranno notificate all'Utente tramite App Pikyrent o per iscritto all'indirizzo mail fornito dall'Utente in sede di Registrazione al Servizio. Ogni singola modifica sarà considerata accettata dall'Utente, fatto salvo il diritto dell'Utente di recedere dal Contratto in essere col Gestore, con lettera raccomandata o PEC agli indirizzi di cui all'art. 24, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. L'efficacia della modifica si avrà decorso il termine dei 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

6. Requisiti per l'Iscrizione e Risoluzione del Contratto

Il Gestore si riserva il diritto di negare l'Iscrizione al Servizio sulla base di propria valutazione nel caso in cui sia accertato un suo pregresso scorretto comportamento con il Gestore.

Il Gestore si riserva inoltre il diritto di risolvere unilateralmente il Contratto con un Utente che già utilizza il servizio, sulla base di propria valutazione, con esito immediato attraverso comunicazione scritta all'indirizzo e-mail dell'Utente stesso.

Le seguenti fattispecie costituiranno casi di inadempimento grave dell'Utente, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta tramite e-mail:

- l'Utente risulti essere minore di anni 18 e/o non in possesso della Patente di Guida idonea alla guida del Veicolo;

- Mancata comunicazione da parte dell'Utente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro e simili della Patente;
- Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili all'Utente, all'atto di Registrazione al Servizio e/o della prenotazione e/o alla sessione di noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
- Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il noleggio;
- Il mancato adempimento da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel Regolamento di Gestione;
- Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante una sola sessione di noleggio;
- Rilascio del veicolo noleggiato, al termine della sessione di noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area di Copertura della città nella quale è iniziata la sessione di noleggio;
- Qualora l'Utente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
- Qualora l'Utente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento di Gestione o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- Qualora l'Utente faccia uso, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso, di droghe o alcol o sostanze psicotrope durante la guida dei Veicoli;
- Qualora l'Utente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento della ricarica elettrica presente sui veicoli;
- Qualora l'Utente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegna un veicolo;
- Il mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore all'Utente;
- Guida del veicolo noleggiato da un soggetto diverso dall'Utente che ha proceduto alla Sessione di noleggio;

- Il mancato rispetto da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei Veicoli;
- Se l'Utente agevola o commette con colpa o dolo furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 16;
- Qualora l'Utente incorra in sanzioni pecuniarie durante la Sessione di noleggio secondo quanto previsto all'art. 17 del Contratto;
- Qualora l'Utente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo;
- In caso di conclusione della Sessione di noleggio da parte dell'Utente in spazi o aree private
- In caso di utilizzo improprio da parte dell'Utente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di sconti/abbonamenti e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

7. Tariffe

A fronte dell'erogazione del Servizio di sharing mobility da parte del Gestore, l'Utente si impegna al pagamento di un corrispettivo secondo le tariffe in vigore per i servizi erogati dal Gestore, come da Regolamento di Gestione e Regolamento Tariffario vigenti.

Il Servizio prevede una tariffazione a tempo calcolata in base alla singola sessione di noleggio in relazione alla tipologia di veicolo utilizzato da parte dell'Utente.

La tariffazione applicata include i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (assicurazione, ricarica elettrica, parcheggi nell'aree consentite).

La sessione di noleggio comprende anche l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il tragitto, per le quali vengono applicate tariffe coerenti con quanto previsto dal Regolamento Tariffario.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica del Regolamento Tariffario verrà comunicata all'Utente a mezzo di pubblicazione sull'App o sul Sito Web e sarà efficace a partire dalla data indicata nella suddetta comunicazione.

8. Fatturazione e Pagamenti

Nell'apposita sezione dell'App ("Portafoglio"), l'Utente avrà a disposizione un portafoglio elettronico che sarà utilizzato quale mezzo di pagamento per il Servizio. Suddetto portafoglio potrà essere ricaricato in qualsiasi momento tramite addebito sulla carta di credito o debito o prepagata o tramite account PayPal forniti dall'Utente.

Precedentemente all'inizio del primo noleggio l'App, contestualmente all'inserimento del metodo di pagamento, preleverà una cifra minima di euro 10 caricandola sul Portafoglio.

L'Utente deve assicurarsi che la sezione "Portafoglio" sull'App disponga sempre di copertura economica non inferiore ad euro 3 per il noleggio degli scooter e ad euro 7 per il noleggio dei mezzi. In caso contrario, il noleggio non potrà essere avviato.

Per le sole ipotesi di acquisto abbonamenti di cui al Regolamento Tariffario è necessario disporre di copertura economica non inferiore ad euro 3 per il noleggio degli scooter e ad euro 7 per il noleggio dei mezzi oltre al costo dell'abbonamento stesso.

Nel caso in cui, a fine corsa, il credito del portafoglio non sia sufficiente al pagamento del servizio l'App preleverà la cifra mancante direttamente dalla carta di credito o debito o prepagata fornita o tramite account PayPal forniti dall'Utente. In tal caso l'utente visualizzerà il credito del portafoglio con un saldo negativo sino a successiva ricarica dello stesso.

Nel caso in cui, nell'ipotesi di cui sopra, il metodo di pagamento fornito non abbia credito sufficiente a coprire il saldo del negativo, l'Utente verrà bloccato temporaneamente, finché non ripianerà il debito, e fino ad allora non potrà usufruire del servizio Pikyrent.

In caso di residuo di somme all'interno del Portafoglio a fine corsa, il Servizio non prevede la possibilità di trasferire le stesse sul metodo di pagamento fornito. Tali somme rimarranno nella disponibilità dell'Utente ai fini dell'utilizzo del Servizio.

L'estratto conto – che riporta in dettaglio le voci di costo – sarà visibile sull'area riservata dell'Utente alla voce "Elenco Movimenti" della sezione "Profilo". L'estratto potrà contenere anche l'addebito di sanzioni, penali o risarcimenti come previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, Regolamento di Gestione e Regolamento Tariffario.

Al termine di ogni corsa l'utente riceverà il riepilogo del costo della corsa tramite app e tramite mail.

L'Utente sarà tenuto al pagamento della corsa in relazione alla durata di utilizzo del veicolo (formula *pay as you go*) e secondo le tariffe riportate nel Tariffario.

Nel caso l'Utente sottoscriva eventuali pacchetti promozionali o noleggi settimanali o mensili messi a disposizione dal fornitore del servizio, il pagamento di essi andrà eseguito anticipatamente. Il credito ricaricato sul portafoglio sul profilo personale dell'App Pikyrent o gli importi spesi per l'acquisto di pacchetti promozionali e/o abbonamenti non saranno rimborsati.

L'Utente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia, il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte dell'Utente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond metodo di pagamento fornito in fase di Iscrizione al Servizio, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare l'Utente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza dell'Utente e dei terzi.

Il Gestore si riserva il diritto di applicare delle Penali all'Utente per eventuali danni riscontrati al veicolo e/o al Servizio, come previsto nel Regolamento Tariffario ivi allegato.

9. Mancato Incasso

Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di sospendere e bloccare ogni eventuale altro accesso al Servizio dell'Utente insolvente, oltre all'eventuale risarcimento del danno.

Il Gestore si riserva inoltre di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti o di attivarsi per recuperarli attraverso un'azione legale.

Per tutti i noleggi, qualora si dovessero verificare insoluti totali o parziali il Gestore si riserva di sospendere e bloccare il noleggio in corso anche attraverso la denuncia alle autorità competenti per il recupero forzato del veicolo.

10. Divieto di Sublocazione e di Cessione

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo noleggiato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del Contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dal medesimo.

L'inosservanza del presente divieto comporta l'applicazione delle penali di cui al Regolamento Tariffario.

11. Esonero di Responsabilità e Limiti di Responsabilità

Il Gestore, salvo i casi di dolo o colpa grave che lo stesso abbia causato, non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Utente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio e che non siano direttamente imputabili al Gestore.

In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale, amministrativa per infrazioni, sequestri, illeciti e sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa dell'Utente. Danni e sanzioni causati da terze persone saranno quindi addebitati all'Utente che ha attivato la Sessione di noleggio.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

12. Smarrimento e Ritrovamento Oggetti all'interno del Veicolo.

Nel caso in cui un Utente abbia trovato o smarrito degli oggetti nel veicolo, è tenuto a contattare il Servizio Clienti Pikyrent per notificare l'accaduto.

Qualora l'Utente sia colui che ha smarrito l'oggetto, il Servizio Clienti si attiverà per aiutarlo nella ricerca, senza assumersi alcuna responsabilità relativamente allo smarrimento e alle sue conseguenze. Il Servizio Clienti potrà provare a contattare tutti gli utilizzatori del medesimo veicolo che - in corso d'esercizio - si sono susseguiti nel tempo. Questa operazione si riterrà conclusa senza esito positivo dopo un congruo numero di tentativi.

Qualora l'Utente sia colui che ha ritrovato l'oggetto smarrito da altri, il Servizio Clienti si attiverà per recuperare l'oggetto, ma tutti i costi che ne dovessero nascere saranno addebitati a colui che ha perso l'oggetto e comunque all'account di riferimento della Sessione di noleggio originaria collegata allo smarrimento.

Nessuna responsabilità, in ogni caso, legale, economica o operativa sarà in capo a Pikyrent ed ai suoi dipendenti per deterioramento dell'oggetto smarrito né per qualsivoglia motivo.

Si precisa, infine, che tutti gli oggetti smarriti, se non ritirati entro un congruo periodo di tempo, saranno considerati abbandonati e ne verrà data notizia, se necessario, all'Autorità Giudiziaria competente.

13. Regole di utilizzo dei veicoli

I veicoli dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto delle norme del Codice della Strada e in base allo specifico uso previsto nella carta di circolazione. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia (art. 1176 Codice Civile), senza che ne sia manomessa alcuna parte, seguendo scrupolosamente la normativa applicabile.

Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto e colpa dell'Utente.

14. Divieti per l'Utente

È espressamente vietato all'Utente:

- a) Guidare il veicolo sotto l'effetto di alcool, sostanze stupefacenti o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- b) Utilizzare il veicolo su superstrade, autostrade e strade su cui sia espressa una limitazione di cilindrata; percorsi fuoristrada, in manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- c) Utilizzare il veicolo per prove di guida, lezioni di guida, trasporto di persone a scopo di lucro; iv Trainare o spostare altri veicoli;
- d) Utilizzare il veicolo per trasporto di materiali infiammabili, velenosi, armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico o in generale materiali pericolosi in quantità superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- e) Trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- f) Trasportare persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- g) Fumare o permettere ai passeggeri di fumare;
- h) Occupare il Veicolo con un numero di persone superiore a quello previsto dalla carta di circolazione dello stesso;
- i) Trasportare persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
- j) Rimuovere dal veicolo, al termine della Sessione di noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- k) Eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni e modifiche di qualsiasi tipo per propria iniziativa;
- l) Trasportare animali, bambini o neonati in violazione delle norme applicabili del Codice della Strada;
- m) Distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione.

Fatta salva l'applicazione delle Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte dell'Utente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia dell'Utente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento.

In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 dello stesso.

15. Autonomia del Veicolo

L'Utente al momento dell'avvio del noleggio è consapevole del limite di autonomia del veicolo. Per questioni di sicurezza stradale, oltre che per l'incolumità dell'Utente, è fatto obbligo a quest'ultimo di interrompere il noleggio qualora la carica residua del veicolo sia minore o uguale al 15%. Qualsiasi violazione di questa disposizione comporterà l'addebito di tutti i relativi danni subiti dal Gestore in conformità a quanto previsto dal Regolamento Tariffario.

Qualora ad inizio noleggio il veicolo presenti un livello di carica residua pari al 25% l'app lo segnalerà tramite apposito alert in maniera preventiva pur non impedendone l'inizio del noleggio.

Resta inteso che i veicoli che non avranno carica sufficiente (ovvero minore o uguale al 15%) non saranno resi disponibili al noleggio e pertanto né visibili sull'app, né tantomeno noleggiabili tramite scansione del QR Code.

16. Avaria del Veicolo, Sinistro, Furti e Atti Vandalici

In caso di avaria o di sinistro da circolazione, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante la Sessione di noleggio, l'Utente deve dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti Pikyrent contattando il numero indicato nell'art. 24 del presente Contratto e altresì nella specifica sezione dell'App, in cui descrive le modalità dell'incidente, il danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto di dove si trova.

Il Servizio Clienti Pikyrent potrà inviare sul posto un operatore e l'Utente, qualora non necessiti di cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

In caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, l'Utente è tenuto a richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine o della pubblica Autorità. In quest'ultimo caso, l'Utente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati.

Nel caso in cui il Gestore riceva una richiesta di risarcimento danni a seguito di Sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dall'Utente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare le Penali come regolato nel Regolamento Tariffario ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi a carico dell'Utente.

In caso di sinistro, l'Utente, fatta salva l'applicazione delle Penali indicate nel Regolamento Tariffario, sarà tenuto a:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti Pikyrent, contattando il recapito telefonico indicato al successivo Art. 24;
- in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, denunciare il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del Sinistro entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui l'Utente ne viene a conoscenza;

- compilare in ogni caso il modulo CAI (noto anche come CID) nel caso in cui la responsabilità venga concordata fra le parti coinvolte e riportarvi la sottoscrizione di entrambi i conducenti;
- fornire il modulo CID o verbale delle Autorità competenti al Gestore entro 24 ore, insieme a qualsiasi altra documentazione riguardante il Sinistro e altresì, ove intervenuto, all'operatore Pikyrent. Nel caso non sia possibile l'intervento di un operatore, l'Utente dovrà trasmettere a Pikyrent la medesima documentazione quanto prima;
- far pervenire in originale all'indirizzo di Pikyrent (Strada Vassallo n. 1, 70124 – Bari) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro, oltre alla copia in originale del CID compilato in ogni sua parte, una dichiarazione sotto forma di atto notorio sulla dinamica del sinistro, pena l'applicazione della penale prevista nel Regolamento Tariffario.

L'Utente dovrà in ogni caso:

- i. fornire dichiarazioni per nome e per conto proprio, e mai in nome e per conto del Gestore;
- ii. avvisare immediatamente il Gestore nel caso in cui i danni al veicolo siano di entità tale da comprometterne l'utilizzo. Il Gestore provvederà quindi ad attivare il servizio di soccorso stradale.

Ogniquale volta si verifichi la necessità di intervento del servizio di soccorso stradale per la rimozione/trasporto di un veicolo per cause imputabili all'Utente, i costi saranno addebitati a quest'ultimo.

L'Utente, al momento di attivazione della Sessione di noleggio, è sempre responsabilmente tenuto ad accertarsi che nel veicolo siano presenti: libretto di circolazione e polizza assicurativa originali e giubbino alta visibilità, con riguardo agli scooter, i due caschi in dotazione.

Attivando quindi la sessione di noleggio, l'Utente conferma di aver riscontrato la perfetta dotazione del veicolo ed è responsabile per quanto successivamente risulti mancante.

In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, l'Utente, salvo quanto previsto nel Regolamento di Gestione, sarà tenuto a:

- i. contattare immediatamente il Servizio Clienti del Gestore;
- ii. denunciare immediatamente l'evento alle Autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza);
- iii. trasmettere via e-mail al Gestore all'indirizzo di cui all'Art. 24, entro 24 ore dalla presentazione alle predette Autorità, la copia della denuncia di furto;

- iv. inviare l'originale della denuncia di furto\rapina con raccomandata A.R. o via pec all'indirizzo di cui all'Art. 24 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza).

Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sull'Utente nel caso in cui l'Utente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.

In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6 del Contratto.

17. Sanzioni Pecuniarie

Nel periodo di utilizzo del veicolo, l'Utente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per accesso a zone a traffico limitato, divieti di sosta o violazione di ogni altra disposizione del codice della strada delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Tutte le sanzioni verranno notificate e addebitate all'indirizzo dell'Utente e al metodo di pagamento inseriti all'atto dell'Iscrizione al servizio Pikyrent, ovvero al proprietario dell'Account a cui fa riferimento il veicolo noleggiato alla data e all'orario dell'infrazione.

Nello specifico, Pikyrent provvederà alla rinotifica di tali sanzioni solo dopo la ricezione del relativo verbale di accertamento tramite la trasmissione dello stesso all'Utente assieme all'eventuale modulo comunicazione dati del conducente del veicolo.

L'Utente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. L'Utente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 24 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo.

Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante la sessione di noleggio, l'Utente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti Pikyrent che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Tutti i costi e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo, sia durante che al termine di una sessione di noleggio, saranno addebitati all'Utente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di violazione da parte dell'Utente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 6.

18. Responsabilità dell'Utente

L'Utente accetta espressamente di rispondere delle conseguenze derivanti dalle infrazioni alle norme sulla circolazione stradale commesse con i veicoli in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli precedenti, nonché in caso di danni e/o furti procurati con dolo o colpa, ferme restando le garanzie e le coperture assicurative di cui al successivo articolo 19.

19. Assicurazioni

In caso di avarie e/o sinistro stradale durante l'utilizzo del veicolo, l'Utente deve dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti Pikyrent contattando il numero indicato nell'art. 24 del presente Contratto e altresì nella specifica sezione "Segnalazioni e Reclami", descrivendo le modalità dell'incidente, il danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto di dove si trova.

Il Servizio Clienti Pikyrent potrà inviare sul posto un operatore e l'Utente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. In caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, l'Utente è tenuto a richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine. In quest'ultimo caso l'Utente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati.

L'Utente dovrà consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati e firmati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle Autorità di Polizia intervenute. Nel caso non sia possibile l'intervento di un operatore, l'Utente dovrà trasmettere entro 24 ore dal sinistro a mezzo e-mail o fax il modulo CID ed ogni altra documentazione (anche fotografica).

Inoltre, l'Utente è tenuto a far pervenire in originale presso la sede Pikyrent entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro la copia in originale del CID compilato in ogni sua parte, oltre ad una dichiarazione sotto forma di atto notorio sulla dinamica del sinistro. Pikyrent ha attivato le seguenti coperture assicurative:

- Polizza di Responsabilità Civile
- Polizza Furto e Incendio
- Polizza Infortuni Conducente

I massimali delle summenzionate coperture assicurative rispettano gli standard minimi previsti dalla vigente normativa in materia (in particolare dal D.Lgs. 7 settembre 2005 n. 209).

Le coperture assicurative di cui sopra prevedono l'addebito di franchigie all'Utente riportate all'interno del Regolamento Tariffario.

Per qualsiasi tipologia di veicolo noleggiato, nel caso di sinistro, con o senza terze parti coinvolte, se l'Utente ha causato un danno al veicolo di Pikyrent per colpa propria e per:

- non aver rispettato il codice della strada;
- non aver rispettato il Regolamento di Gestione e le condizioni generali di Contratto Pikyrent;
- stato di ebrezza riscontrato dalle forze dell'ordine.

Pikyrent addebiterà una penale all'Utente in conformità al Regolamento Tariffario.

20. Reclami

La trasmissione dei Reclami nei confronti del gestore, da intendersi quali irregolarità del servizio a danno dell'Utente, è ammissibile esclusivamente a mezzo mail inviata all'indirizzo support@pikyrent.com.

21. Decorrenza e Recesso dal Contratto.

Il Contratto è sottoscritto dall'Utente in sede di Registrazione e Iscrizione al Servizio di sharing mobility con le modalità ivi previste, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti.

L'Utente ha il diritto di esercitare il recesso dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di giustificazione.

Il diritto di recesso di cui al presente articolo si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata A/R con avviso di ricevimento. Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo art. 24.

Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, dandone comunicazione all'Utente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dall'Utente in fase di Registrazione nell'elenco clienti. In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività, nulla sarà dovuto all' Utente a qualsiasi titolo o ragione.

Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Utente e la disattivazione del profilo con l'automatica risoluzione del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

Il Gestore può sospendere il diritto dell'Utente di accedere al Servizio a seguito di inadempimento dell'Utente delle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non pregiudica la facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di inadempimento dell'Utente di cui all'art. 6.

La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento dell'Utente o del recesso previste nel presente Contratto.

22. Trattamento dei Dati Personali

L'Utente garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati in fase di Registrazione.

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Utente acconsente all'inserimento dei propri dati personali nel sistema computerizzato del Gestore e al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana di adeguamento (D. Lgs. n.

101/2018), così come meglio specificato nell'Informativa Privacy allegata al presente documento.

Difatti, con la sottoscrizione ed accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto si accetta contestualmente anche l'Informativa Privacy e, dunque, si acconsente al trattamento dei dati per le finalità connesse all'utilizzo dei servizi offerti da Pikyrent.

Per maggiori dettagli su finalità del trattamento dei dati, periodo di conservazione dei dati stessi, esercizio dei diritti degli interessati al trattamento dei dati e ogni altra informazione connessa con il rispetto della normativa applicabile in materia di privacy, si rimanda alla Informativa Privacy, consultabile sul Sito Web Pikyrent.

23. Disposizioni Generali

Qualora si verifichi la circostanza che il Gestore non si avvalga in una qualsiasi occasione di diritti e facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti, tale circostanza non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte dallo Stato italiano e dalla Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come

se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

Fra le Parti non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi.

Qualsiasi modifica ed integrazione delle Condizioni Generali di Contratto richiede l'obbligo della forma scritta.

Le comunicazioni tra le Parti intervenute telematicamente (per esempio, via mail) sono accettabili ed efficaci ai sensi del presente Contratto.

24. Assunzione di responsabilità

Con l'accettazione del presente contratto l'Utente si assume tutte le responsabilità di carattere penale per i reati di sostituzione di persona ex art. 494 c.p. e false dichiarazioni ex art 495 c.p. e DPR 445/2000 con specifico riguardo alle ipotesi di esaurimento del punteggio Patente di Guida.

25. Comunicazioni

Per ogni eventuale comunicazione l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti a:

- numero verde attivo 24/24: 800078506
- contatto whatsapp business attivo 24/24: 3454572929
- contatto e-mail: support@pikyrent.com

oppure scrivere a:

- Pikyrent Srl
Strada Vassallo n. 1, 70124 – Bari (Italia)
Servizio Clienti:
Indirizzo PEC: pikyrent@pec.it

26. Penali

Il Gestore si riserva il diritto di applicare all'Utente le penali ("Penali") indicate nel Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal presente Contratto e dal Regolamento di Gestione.

In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento dell'Utente, il Gestore comunica all'Utente via e-mail la causale e l'importo della Penale e, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dall'Utente.

Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 6 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

27. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni generali di Contratto, il Regolamento di Gestione e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Nel caso di Utente qualificabile come consumatore ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente stesso nel territorio italiano.

In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Bari.

L'Utente (accettazione e sottoscrizione digitalmente all'atto della Registrazione ai servizi Pikyrent tramite l'App di Pikyrent)

DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli:

2 (Oggetto del contratto), 4 (Divieto di sostituzione), 5 (Modifica unilaterale del contratto), 6 (Requisiti per l'adesione e risoluzione del contratto), 7 (Tariffe), 91 (Mancato incasso), 10 (Divieto di sublocazione e di cessione), 11 (Esonero di responsabilità e limiti di responsabilità) 12 (Smarrimento e ritrovamento oggetti all'interno del veicolo), 13 (Regole di utilizzo dei veicoli), 14 (Divieti per l'Utente), 15 (Autonomia del veicolo), 16 (Avaria del veicolo, sinistro, furti e vandalismi), 17 (Sanzioni Pecuniarie), 18 (Responsabilità dell'Utente), 20 (Decorrenza e Recesso dal Contratto), 24 (Penali), 25 (Controversie e Legge Applicabile).

L'Utente (accettazione e sottoscrizione digitalmente all'atto dell'Registrazione ai servizi Pikyrent tramite l'App di Pikyrent)